

POROČILO ZAVODA SOPOTNIKI

O IZVAJANJU STORITVE BREZPLAČNI PREVOZI ZA STAREJŠE V OBČINI KOČEVJE

NOVEMBER-DECEMBER 2018



PREGLED DELA ZA OBDOBJE: NOVEMBER IN DECEMBER 2018

Zavod Sopotniki je v občini Kočevje pričel z izvajanjem storitve s 1. februarjem 2018.

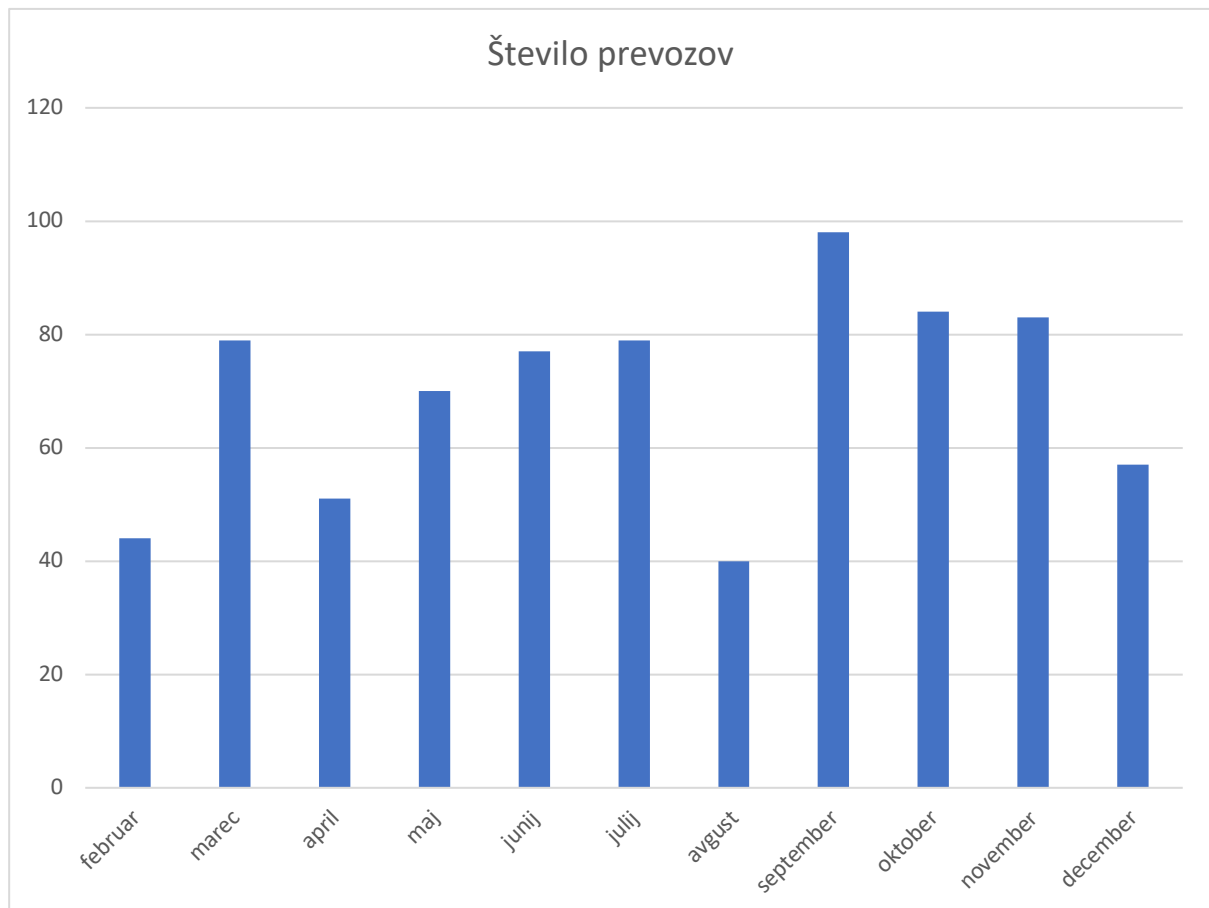
Do konca leta 2018 aktivno prostovoljsko delo opravlja 18 prostovoljcev. V bazo uporabnikov smo do konca decembra 2018 sprejeli 179 starejših občanov.

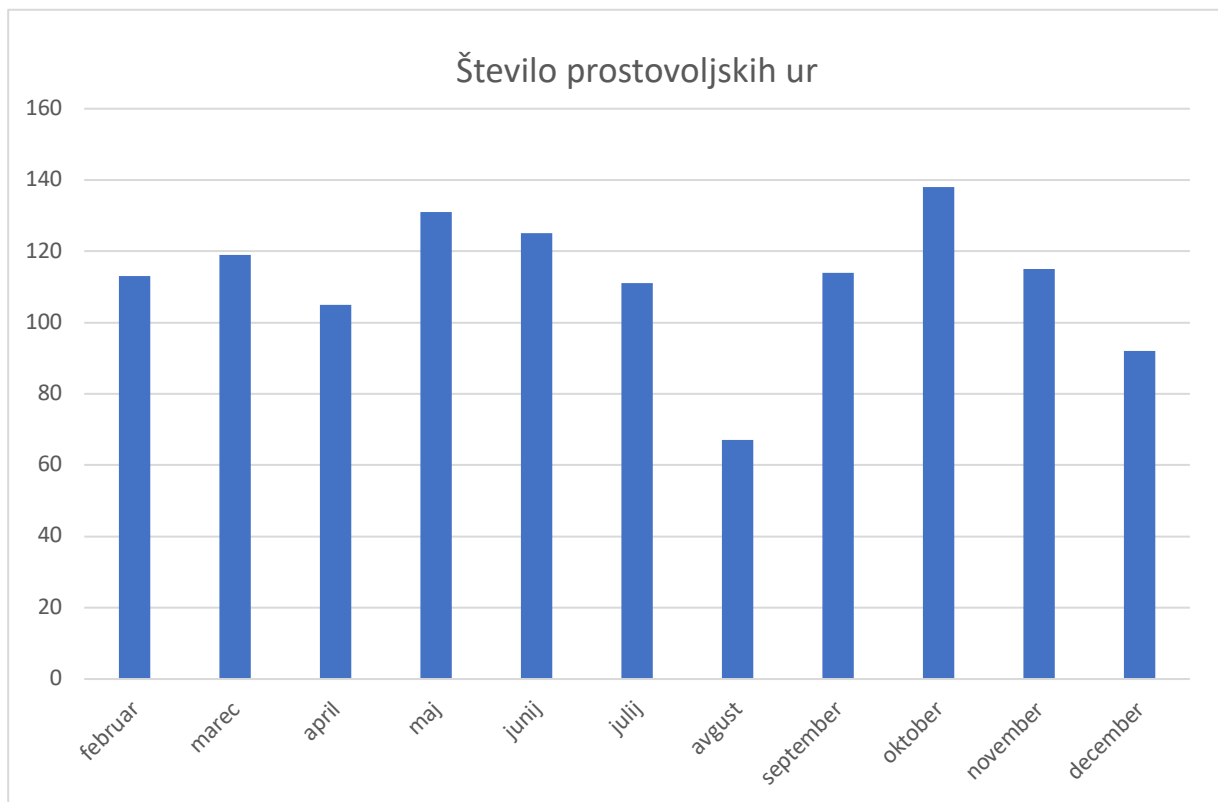
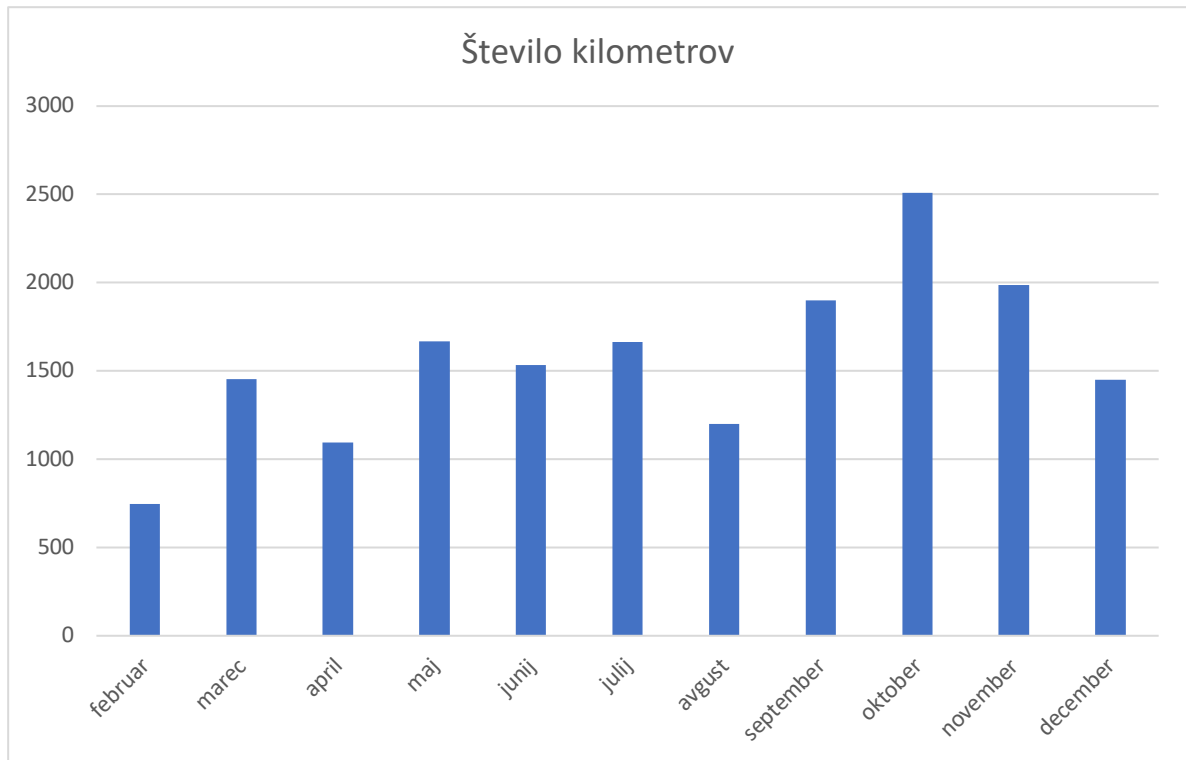
V **novembru** smo opravili 83 prevozov (en prevoz pomeni povratno vožnjo). Prepeljali smo 48 različnih uporabnikov, kar pomeni, da so našo storitev nekateri koristili večkrat. Prostovoljci so bili na terenu 115 ur in v tem času prevozili 1. 988 kilometrov.

V **decembru** smo opravili 57 prevozov (en prevoz pomeni povratno vožnjo) in prepeljali 40 različnih uporabnikov, kar pomeni, da so nekateri storitev koristili večkrat. Prostovoljci so bili na terenu 92 ur in v tem času prevozili 1. 418 kilometrov.

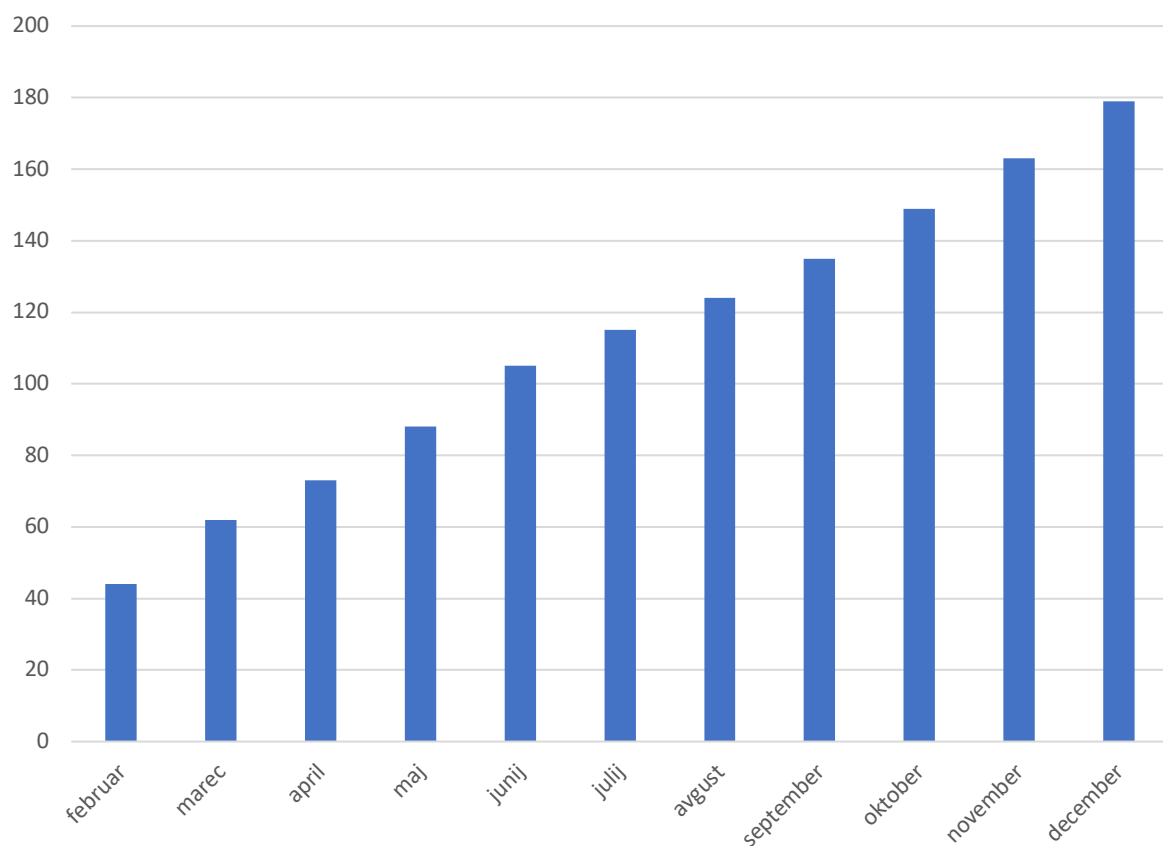
**V letu 2018 smo opravili 762 prevozov,
oddelanih je bilo 1.230 prostovoljskih ur.
Prevozili smo 17.204 km.
Povprečna razdalja prevoza je bila 16,3 km.
Največji delež prevozov smo opravili v zdravstvene ustanove (58,53%).**

GRAFIČNI PRIKAZ STATISTIČNIH PODATKOV





Rast števila uporabnikov



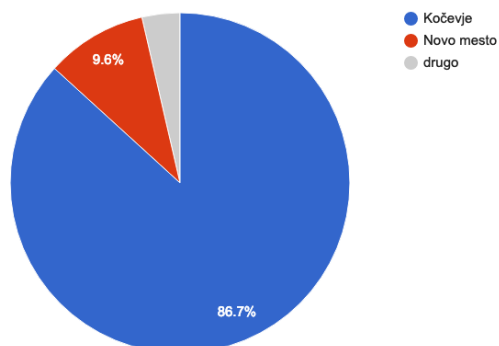
TOČKA A

V mesecih november in december 2018 smo vozili iz 21-ih naselij občine Kočevje:

- 1 Kočevje
- 2 Breg pri Kočevju
- 3 Cvišlerji
- 4 Klinja vas
- 5 Koprivnik
- 6 Mlaka pri Kočevju
- 7 Nemška Loka
- 8 Rajndol
- 9 Slovenska vas
- 10 Stara Cerkev
- 11 Suhor
- 12 Vimolj pri Predgradu
- 13 Šalka vas
- 14 Štalcerji
- 15 Željne
- 16 Gornje Ložine
- 17 Kočevska Reka
- 18 Mahovnik
- 19 Rajndol
- 20 Rudnik
- 21 Črni Potok pri Kočevju

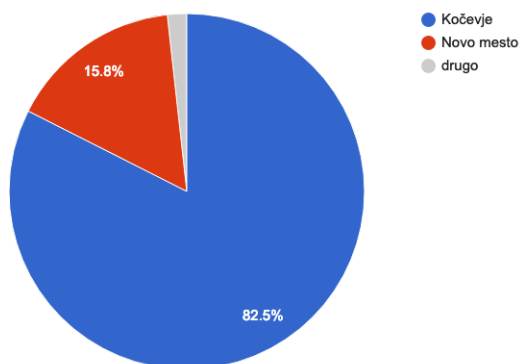
TOČKA B:

Mesto prihoda (točka B) - november, 2018



občina	število prevozov	delež
Kočevje	72	86,7%
Novo mesto	8	9,6%
Ribnica	2	2,4%
Brežice	1	1,2%

Mesto prihoda (točka B) - december, 2018



občina	število prevozov	delež
Kočevje	47	82,5%
Novo mesto	9	15,8%
Celje	1	1,8%

NARAVA OPRAVKOV:

NOVEMBER

 zdravnik	53	(63,9 %)
 storitve	17	(20,5 %)
 obisk	5	(6,0 %)
 dogodek	6	(7,2 %)
 pokopališče	1	(1,2 %)
 ni podatka	1	(1,2 %)

DECEMBER

 zdravnik	39	(68,4 %)
 storitve	10	(17,5 %)
 obisk	1	(1,8 %)
 dogodek	3	(5,3 %)
 pokopališče	3	(5,3 %)
 zdravilišče	1	(1,8 %)

ZAZNANI IZZIVI

V mesecu novembru smo prekinili en Dogovor o prostovoljskem delu, zaradi nevestnega prostovoljca.

AKTIVNOSTI IN KOORDINACIJA

2. 11. smo imeli dopust.

7. 11. smo imeli v Matavunu (Park Škocjanske jame) usposabljanje koordinatorji enot na temo komunikacije z zahtevnimi uporabniki.

V četrtek, 8. 11. smo pričeli z vožnjo v KCK na abonma Kino ob kavi. Uporabnice so možnosti prevoza in obiska matinej zelo vesele in komaj čakajo naslednjo predstavo.

V torek, 13. 11. je bila v KCK-ju strokovna konferenca o preprečevanju nasilja nad starejšimi, ki jo je organiziral Inštitut Antona Trstenjaka v sodelovanju z Občino Kočevje. Povabili so tudi nas in koordinatorka enote, Anita Rauh je predstavila delovanje enote Sopotnikov v Kočevju.

V nedeljo, 18. 11., na dan volitev smo bili Sopotniki v Kočevju na voljo vsem uporabnikom, da jih zapeljemo na volišče. Imeli smo eno rezervacijo.

V torek, 20.11. smo predstavili rezervacije, zaradi sneženja v Kočevju.

V petek, 23.11. smo po vožnjah odpeljali vozilo k avtomehaniku Ivanu Papežu. Namestil nam je zadnje senzorje za parkiranje.

V ponedeljek, 26.11. smo po elektronski pošti prejeli novinarsko vprašanje, in sicer jih je zanimalo, zakaj se dne, 14. 11. nihče ni oglašal na telefon. Ta dan je bila koordinatorka enote na terenu z novim prostovoljcem, zato je bila na trenutke nedosegljiva (Štalcerji, Mala Gora), ker je tam slab signal. Vendar pa sms-a o nedosegljivosti ni prejela, razen sporočila gospe, ki smo jo tisti dan peljali v ZD, kar smo dobili potrjeno tudi s strani operaterja.

V decembru smo v sodelovanju z VGC Skupaj, Ljudsko univerzo Kočevje in ZD Kočevje organizirali obnovitveni težaj prve pomoči za naše prostovoljce. 5. 12. smo imeli prvi del tečaja, drugi del pa 20. 12. Predaval je Jure Rozman - predavatelj Rdečega križa. Tečaja se je udeležilo 5 prostovoljcev in koordinatorka enote.

18.12. nas je obiskal Sopotniški Dedek Mraz, obdarovali smo se in si voščili srečno novo leto.

24. 12. in 31. 12. smo imeli kolektivni dopust.

ZA DOBRO ZGODBO JE VEDNO ČAS

Anita Rauh, koordinatorka enote: *»Vedno znova in znova spoznavam, da Sopotniki nismo samo prevoz, ampak tudi tolažba in nekdo, ki je pripravljen na pogovor, katerega doma nimajo. Velikokrat nas pokličejo osamljeni starostniki, ki se radi pogovarjajo po telefonu. Včasih tudi zajočejo, ko imajo slab dan. Še posebej, če jim zdravje nagaja, kar pa je v jeseni življenja pogost razlog za obup in žalost. Tako sem ravno ta mesec spoznala gospo, ki ima težave z zdravjem. Kljub fizioterapijam in zdravniški pomoči, se bolečine nadaljujejo. Gospa me je vsak dan zjutraj poklicala z »izgovorom«, da preveri, ali jo pridemo iskat. Ko je poklicala, je bil pogovor vedno daljši, veliko mi je zaupala.«*

Človek človeku Sopotnik.

Pripravili:

Anu Kahuna, vodja programa Zavod Sopotniki

Anita Rauh, koordinatorka enote Kočevje

PRILOGA

NOVEMBER – ODPOVEDANI PREVOZI (UPORABNIK ODPOVE REZERVACIJO)

#	Datum	Razlog
1	06.11.2018	zbolela
2	14.11.2018	dobila drug prevoz
3	15.11.2018	ne potrebuje
4	16.11.2018	dobil drug prevoz
5	22.11.2018	zbolela
6	26.11.2018	prestavljen datum pregleda
7	27.11.2018	ne potrebuje
8	27.11.2018	odpovedana fizioterapija
9	27.11.2018	zbolela
10	27.11.2018	ne potrebuje
11	28.11.2018	odpovedana fizioterapija
12	28.11.2018	ne potrebuje
13	29.11.2018	odpovedana fizioterapija
14	30.11.2018	odpovedana fizioterapija
15	30.11.2018	zbolela

16	30.11.2018	ne potrebuje
----	------------	--------------

DECEMBER – ODPOVEDANI PREVOZI (UPORABNIK ODPOVE REZERVACIJO)

#	Datum	Razlog
1	03.12.2018	odpovedana fizioterapija
2	03.12.2018	odpovedana fizioterapija
3	04.12.2018	odpovedana fizioterapija
4	04.12.2018	ne potrebuje
5	04.12.2018	ne potrebuje
6	04.12.2018	odpovedana fizioterapija
7	05.12.2018	odpovedana fizioterapija
8	06.12.2018	odpovedana fizioterapija
9	06.12.2018	ne potrebuje
10	06.12.2018	ne potrebuje
11	06.12.2018	ne potrebuje
12	06.12.2018	ne potrebuje
13	10.12.2018	odpovedana fizioterapija
14	12.12.2018	ne potrebuje

15	13.12.2018	dobila drug prevoz
16	13.12.2018	ne potrebuje
17	13.12.2018	zbolela
18	17.12.2018	ne potrebuje
19	17.12.2018	odpovedala zaradi snega
20	20.12.2018	zbolela
21	27.12.2018	zbolela
22	27.12.2018	ne potrebuje
23	27.12.2018	ne potrebuje

NOVEMBER – ZAVRNJENI PREVOZI (PREVOZ ZAVRNEMO MI, ZARADI ...)

#	Datum	Razlog
1	08.11.2018	zasedeno
2	09.11.2018	naročen popoldan v NM
3	09.11.2018	vožnja v Novo mesto
4	13.11.2018	zasedeno
5	13.11.2018	zasedeno
6	13.11.2018	klicala za isti dan

7	14.11.2018	zasedeno
8	16.11.2018	klicala za isti dan
9	19.11.2018	zasedeno
10	20.11.2018	odpovedano zaradi snega
11	20.11.2018	odpovedano zaradi snega
12	20.11.2018	odpovedano zaradi snega
13	20.11.2018	odpovedano zaradi snega
14	20.11.2018	odpovedano zaradi snega
15	21.11.2018	zasedeno
16	27.11.2018	prevoz v popoldanskem času
17	30.11.2018	prevoz v Ljubljano
18	30.11.2018	prevoz v opoldanskem času

DECEMBER – ZAVRNJENI PREVOZI (PREVOZ ZAVRNEMO MI, ZARADI ...)

#	Datum	Razlog
1	04.12.2018	zasedeno
2	05.12.2018	zasedeno
3	05.12.2018	zasedeno

4	07.12.2018	klicala za isti dan
5	11.12.2018	zasedeno
6	12.12.2018	zasedeno vožnja v NM
7	12.12.2018	zasedeno vožnja v NM
8	12.12.2018	zasedeno vožnja v NM
9	13.12.2018	zaradi snega
10	14.12.2018	zaradi snega
11	18.12.2018	zasedeno
12	19.12.2018	zasedeno
13	20.12.2018	klicala za isti dan
14	20.12.2018	zasedeno